

(別紙12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	株式会社雅裳苑ベルナル酒田
実習期間	平成 30年 3月 2日 ～ 平成 30年 3月 9日
学生氏名	亀谷 千香子
実習プログラム	<ul style="list-style-type: none"> ・内容説明(お客様をおもてなすことについて) ・施設見学 ・結婚式打ち合せ(当日の流れについて、用意しなければならない物など) ・テーブルサービス(食器の運び方料理の出し方) ・会場準備(宴会会場、披露宴会場) ・グラス磨き ・バックヤードの仕事(宴会で使用した皿、グラス片付け) ・館内消毒(手に触れる所を消毒したふきんで拭く) ・ピアンベール(和服の整理 着物を畳んだ ドレス) ・結婚式の衣裳についての説明 ・クローク(受付業務) ・展示セット準備(お客様が見学に来た時に見せるための会場準備) ・トーション準備(宴会で使用するトーションを畳んだ) ・ドリンク補充
学び・気づき (300字程度)	<p>学んだことは、お客様にサービスを提供して喜んでもらう難しさです。サービスは、気持ちがなければ、ただの作業になってしまいます。お客様に喜んでもらうサービスを行なうには、目配り、気配り、笑顔のコミュニケーション、気持ちに余裕を意識している事が分かりました。</p> <p>気づいたことは、1つの結婚式、披露宴を行なうために多くの人に関わり、様々な業務内容があることです。お客様によって希望する内容は違います。サービスを提供する人、会場を準備する人、衣裳関係の人などが連携し、お客様に寄り添い希望を叶えるために準備しているのかを知ることができました。</p>
今後に向けた 抱負 (200字程度)	<p>今回のインターンシップを通して普段の生活の中で、目配り、気配りが足りないと気づくことができました。そのことを踏まえ、相手のことを考えて行動していきたいと思います。また、実際に見たり、聞いたりしたことにより、多くの学び気づきがありました。これから、色んな事を積極的に挑戦し経験を積んでいきたいと思います。</p>
インターンシ ップをして気づ いた、実習先の魅 力 (300字程度)	<p>株式会社雅裳苑ベルナル酒田の魅力は、雰囲気が良いことだと思います。入口付近にテーブルが張られており、その場所で挨拶をすると社内が見渡せるようになっていました。それは、お互いの顔を見て挨拶ができるようにするためでした。挨拶から意識しているからこそ円滑なコミュニケーションが取れ、連携することができるのだと思いました。</p> <p>業務では、従業員の方一人一人がお客様のことを考えてサービスを提供していることが分かりました。限られた時間で喜んでもらうために、アイディアを出し合ったり、工夫をしていました。相手のことを考えて、サービスを提供し、喜んでもらうのは難しいことだと思いました。</p>

写真 (1~3点)



(別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	株式会社雅裳苑ベルナール酒田
実習期間	平成 30年 3月 2日 ~ 平成 30年 3月 9日
学生氏名	後藤 真里奈
実習プログラム	<p>3月2日</p> <ul style="list-style-type: none">・実習期間の内容説明 ・施設案内 ・ビアンベール見学・披露宴打ち合わせへの同行・テーブルサービスの練習 <p>3月3日</p> <ul style="list-style-type: none">・宴会の会場準備 ・コップ磨き ・宴会時のバックヤードの仕事 <p>3月7日</p> <ul style="list-style-type: none">・館内の消毒 ・ビアンベールにてお手伝いや事業内容の説明・ドレス試着 ・会場準備 <p>3月8日</p> <ul style="list-style-type: none">・社内ミーティング ・結婚式についての質疑応答・受付の仕事 ・展示セットづくり <p>3月9日</p> <ul style="list-style-type: none">・館内消毒 ・会場準備 ・披露宴打ち合わせへの同行・ドリンク補充 ・コップ磨き
学び・気づき (300字程度)	<p>5日間を通して様々な仕事を体験し、また、社員の接客時の対応などを見て、お客様に満足していただけるために常にお客様の立場で考え、行動することの重要性に気づくことができました。</p> <p>また、私が最も印象に残った言葉は「過去に喜ばれた経験から、同じことを別のお客様に提供しても必ず喜ばれるとは限らないのがサービスの難しさであり、楽しむポイント」です。柔軟にお客様のニーズに合わせて考え、時には社員側が提案をしなければならない場面もあり、長い期間お客様と当日まで計画を立てていくことから、お客様にいかに信頼していただけるかがポイントとなると考えました。</p> <p>そして、結婚式場の仕事を体験するという事で、華やかなイメージがとても強かったのですが、実際には力仕事でとても根気のいる仕事であると実感しました。結婚式は失敗が許されない責任感の大きい仕事でもあることから、一流のサービスを学ぶ機会になりました。</p>

<p>今後に向けた 抱負 (200字程度)</p>	<p>今回のインターンシップを通してサービス業として働く上で大切なことを学ぶことができました。相手の気持ちを考えることができる社会人を目指して、アルバイトでも言葉遣いや接客態度を見直していきたいです。</p> <p>また、社内ミーティングへ同行させていただいた時、自分の意見や考えを発言することができなかった場面がありました。自分から積極的に意見を言えるように、グループワーク等でリーダーシップをとるなどして、自信をつけたいです。</p> <p>そして、今回のインターンシップ期間は積極的に質問できたとと思います。一つでも多くの知識を身につけることができるように、広い視野で考え、疑問を抱く習慣を身につけていきたいです。</p>
<p>インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)</p>	<p>立ち上がって挨拶したり、お客様が前を通りかかった時には会釈をするなど、ビジネスマナーが徹底されていると感じました。また、社員の接客時の対応などを見て、お客様に満足していただけるためにより一層のサービスを心がけているところに気づくことができました。</p> <p>そして、会場準備をするために間違いがないか何度も確かめつつ、重いテーブルや椅子、食器などを1から片付け、準備し、披露宴が終わればまた別の状態へ準備したりと、華やかな披露宴や挙式の背景には、小さな努力・工夫がたくさん集まっていると感じました。時にはサプライズを考え、お客様を大切にしているのが強く伝わりました。</p>
<p>写真 (1~3点)</p>	

(別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	株式会社雅裳苑 ベルナル酒田
実習期間	平成 29年 9月 4日 ～ 平成 29年 9月 9日
学生氏名	東海林晃平
実習プログラム	<p>9月4日 10:00～18:00 オリエンテーション、サービス研修、会場設営手伝い</p> <p>9月6日 10:00～18:00 洗い物手伝い、ビアホール会場設営</p> <p>9月7日 13:00～21:00 ビアホール会場設営、ビアホール業務</p> <p>9月8日 13:00～21:00 ビアホール会場設営、披露宴会場設営、ビアホール業務</p> <p>9月9日 10:00～18:00 ビアホール会場片付け、神前式見学、展示会場設営</p>
学び・気づき (300字程度)	<p>5日間を通して他の部署の人と関わることは無かったが同じ部署の人とは密に関わっていたと思う。今回は、会場の設営が多くあった。そこでは、効率よく作業を行う必要があるのでその作業に携わっていた人たち同士協力しながら設営を行っていた。また、設営をしている間はお客様はいないがお客様目線になって設営を行っており、目に見えないところでの努力を知ることができた。ビアホールでは、お客様を満足させるため目配り気配りを大切にして対応しているのだと思った。小さいお子さんを連れてきている方にはすぐにお子様用の椅子を用意するなど臨機応変に対応していた。広い視野を持ち周りに気を配ることの大切さを学ぶことができた。</p>
今後に向けた 抱負 (200字程度)	<p>接客サービスは今後どの仕事に就いたとしても欠かせない存在になっていると思う。今回のインターンシップでそれを学べたのはとても良かった。実際にお客様を相手にする場面は少なかったが、少ない中でもお客様を満足させられるように行動できたと思うので、その行動を今後も忘れずにいたい。この5日間の経験を自分の糧にして将来的により良い接客サービスを提供できる社会人になりたいと思う。</p>

インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)	今回は株式会社雅裳苑ベルナル酒田にお世話になり、そこでは主に会場設営やビアホール業務を行った。普段目にすることが出来ないようなバックヤードでの作業が多かったが、どの従業員の方もお客様を満足させるために最善を尽くしていた所が印象に残っている。また、ビアホール業務では実際にお客様を相手にした。そこでも従業員の方を見ていたが、常に周囲へ気を配り臨機応変に対応していた。広い視野を持ち困っている人を見つけすぐに対応している所も印象に残った。お客様を満足させるために常に良質のサービスを提供しようと細かい気遣いや親切を大切にしているなど思った。
写真 (1~3点)	