

## (別紙 12)

## 大学「人材育成強化科目」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	株式会社マスポーツ
実習期間	平成 31 年 3 月 27 日～平成 31 年 3 月 29 日
学生氏名	阿部あすか
実習プログラム	<p>1 日目 マクドナルドのシフトマネージャーになる為のプログラム MDP の、重要な学習すべき項目にフードセーフティコースの視聴。フードセーフティコースには、食品衛生法について、健康で清潔な環境作りについて、食中毒について、食品または施設設備の衛生管理について、機器や備品の正しい取り扱いの仕方、食品の保存、腐敗、食品添加物について、HACCP と自主検査について全 12 項目を学ぶ。午後は、店長と店長により毎日行うフードセーフティの取り組みと実施した。</p> <p>2 日目 マンスリーフードセーフティの取り組みと実施</p> <p>3 日目 芳賀 OC によるキックオフミーティング、ワールドワイドコンベンションについての説明を受ける</p> <p>3 月中にデイリー、マンスリーフードセーフティの実施や、フードセーフティコースの学び足りなかった部分をインターンシップ実施日以外にも休みの日やアルバイトの休憩時間、アルバイト中に継続して学習した。</p>
学び・気づき (300 字程度)	<p>マクドナルドのフードセーフティは、国が定める基準よりも更に厳しく事細かにマニュアルがある。普段 crew としてフードセーフティとは常に隣り合わせで働いているが、今までマネージャーや店長、日本マクドナルド、サプライヤーの方が具体的にどんな仕事を分担され何をしているのかを知ることができた。日本マクドナルドは 2014 年に中国チキン問題や異物混入問題が起こったがその後の取り組みが良く世界でも評価されている。いつも安全な商品を提供しお客様に信頼を得る為に、マクドナルドがお客様の期待に過剰なほどフードセーフティについて取り組んでいる事を学んだ。</p>
今後に向けた 抱負 (200 字程度)	<p>マクドナルドのフードセーフティシステムがいくら厳しく素晴らしいものでも、実行する私たちが手を抜いたり疎かにすれば全く意味のないプログラムになる。正しい知識を学び教え合い実行することが大事だ。そして、今後はインターンシップを通して新たに得た知識を crew に伝えフードセーフティに関心を持ってもらい、また crew のお手本としてプロフェッショナルな行動を常にとろうと思う。</p>

インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)	今回当初の計画は東京にあるハンバーガー大学にいきシフトマネージャーになる為の研修をインターンシップとして認めてもらうものだったが、私のシフトマネージャーになる為の勉強が追いつかず参加出来無くなってしまった。しかし、株式会社マスポートの方々は、インターンシップだけでなくシフトマネージャーになる為の事まで全体的にバックアップして下さった。マクドナルドは良くブラックと言われるが、頑張る人には周りが頑張れる環境を提供して下さり、チャンスを与えられる。チャンスが無駄にせず恩返しと自己成長を目的に、常に目標を持ってアルバイトをしたり学んだりする企業のため、インターンシップは勿論アルバイトとしてもやり甲斐のある企業だ。
写真 (1~3点)	

## (別紙12)

大学「人材育成強化科目」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

実習企業・機関	株式会社マスポーツ
実習期間	令和 2年 2月 17日 ~ 令和 2年 2月 21日
学生氏名	渕上 鈴
実習プログラム	オリエンテーション、ポテト、イニシエーターアッセンブラー、ドライブスルーのキャッシャー、カウンター、次期ハッピーセットの準備、店長業務、FSPV（食の安全の確認）、SA（ストアオーディット）
学び・気づき (300字程度)	飲食業界の最大手であるマクドナルドの人材育成について学ぶことができた。マクドナルドのグランドプロミスは“おいしさで Feel-Good なモーメントを、いつでもどこでもすべての人に。”であることを知った。お客様に合わせた対応、心と心で触れ合うこと、お客様が自分だけが大切に思われていると感じさせることを重点としていた。店舗ビジョンは“「All for a customer」すべてはお客様の為に。”とのことだった。企業としてのビジョンに一貫性があり、全員の目指す方向が同じであることが確認できた。インターンシップを通して、マクドナルドがハイクオリティ、ロープライスで商品を提供している凄さや長い期間、問題を乗り越えながらも全世代に愛されている理由が分かった気がした。
今後に向けた抱負 (200字程度)	今回のインターンシップは飲食・サービス業の衛生管理などの基礎を学ぶことができた。問題が起きた時にいかにスピーディーに解決するか、その際のお客様への丁寧な対応を心がけることなどを実際に目で見ることでもてなすことへのモチベーションの高さを感じることができた。今回学んだサービス業の精神やコミュニケーション能力は私のこれからの将来を考える際に大きな糧になるだろう。次も興味のある分野のインターンシップに参加しようと思った。
インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)	大事にしているのはお客様だけではなく、「クルー」も同様だった。店を船に、従業員を船の漕ぎ手クルーに形容し、無くてはならない存在としていた。だが、現代社会の問題でもある人手不足に直面し、求人にも力を入れると聞いた。1分単位の給与計算やエンプロイミール（勤務日食事30% off）、一定要件により加入可能な社会保険など福利厚生がしっかりしていてクルー用情報サイトも活用できることで自ら学習することができ、スキルを伸ばしていけると感じた。職場環境はメンタル面にも大きな影響が出る為、従業員を大切な存在として扱うマクドナルドは働きやすい環境なのではないかと思った。
写真 (1~3点)	