

(別紙12)

大学「人材育成強化科目」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	ネッツトヨタ山形株式会社 本社・あかねヶ丘店
実習期間	令和 2 年 2 月 5 日 ~ 令和 2 年 2 月 9 日
学生氏名	櫻井 雄太
実習プログラム	<p>【1日目】 朝礼 高橋社長のお話 小野さんのお話 あかねヶ丘店移動 来店型営業 稲毛店長による話 外回り営業</p> <p>【2日目】 朝礼 査定・来店型営業 外回り型営業 来店型営業 保険店舗確定 コンプライアンス研修</p> <p>【3日目】 朝礼 外回り型営業 内回り型営業 書類整頓・雑誌整理</p> <p>【4日目】 オールトヨタ ビックウィングでの新車販売サポート</p> <p>【5日目】 オールトヨタ</p>
学び・気づき (300字程度)	<p>就職企業先を選択するにあたって、就職先の視野として営業職がひとつにあり今回体験させて頂ける企業がネッツトヨタさんであったので選択しました。五日間の実習期間を通して貴重な経験と学びが出来、営業職の魅力を感じることが出来ました。実習をはじめるにあたり私は、実習目標として「営業職のやりがいを考える」をたて、実習に取り組むようにしました。事前学習において営業職のやりがいにはなにがあるのか調べていました。そこでは利益・売り上げ目標・保険獲得目標等々が記されていて、営業職は求められることが多く一日一日の勤務時間で結果を残さないといけなく、私にはとても向いている職業ではないと考えていました。</p> <p>しかし、五日間の実習期間を通してこの問題の答えを出すことが出来たと考えています。こう考えた理由として私が体験して印象に残っている外回り営業がありました。ひとつに、外回り営業の同行をさせて頂いて感じた、お客様の感謝の声です。お客様の声といっても様々なものがありますが、いつもありがとうの一言につきると思います。何回も何回も訪問を繰り返し、お客様の様子からクルマの具合、車検日などお客様ペースで丁寧な対応を行ない、メンテナンスを進めたり等クルマを購入して頂いたお客様に対してのアフターケアをする事で信頼を勝ち取ることが出来て、いつもありがとうの一言が聞くことが出来、やりがいを感じるようになってくるのではないかと考えています。また、差が生まれる点でもあると教えて頂きました。二つ目に、お客様の規模拡大です。一人のお客様に対して丁寧な接客を行なうことによって、次のつながりが生まれるこの関係が営業職の魅力であるとも考えました。あかねヶ丘店の店長である A さんがおっしゃっていたのですが、感謝の声の次に生まれるのがつながりでこの関係がループしていくことによって、いち営業マンとしてのスキルが身につく大事な関係性であることを学びました。二つの事以外で、わたしは、営業職には情報力が優れていないと駄目な職業であると思いました。車検を提案するにあたって、今回新しくでたヤリスのこれまでの車種と比較して良い所であったり、保険の情報・状況・継続における手続き、査定をするにあたっての知識、担当して下さった B さんは、これらの仕事を一日で</p>

	<p>こなしている姿を目の前で見ていると情報力が優れていないと出来ないことだと感じました。五日間のインターンシップにおいて私は営業職のやりがいの答えである感謝の声を体験して出すことが出来ました。他の企業の営業職ではネットヨタさんのような業務と同じ事をしていとは限りませんが、とても良い経験になり就職先の選択肢を広げる事が出来ました。</p>
<p>今後に向けた抱負 (200字程度)</p>	<p>5日間のインターンシップはとても充実した実習になりました。相手の話していることが自分の頭の中でまとめきれないことや文章が理解できない場面も多くありました。疑問点をすぐ聞けないときもありました。実習を通して出てきた必要な力をこれからの学生生活において身につけていきたいと考えています。情報収集力と会話力の二つが身につけるべきと考えたポイントです。このふたつを専門演習など発言するきかいのある講義で磨いていきたいと思えます。今まで、自分が思っていた営業に対するイメージが実習を通して、とてもやりがいのある仕事だとわかりました。お客様に長く使ってもらえるように、お客様のニーズに合わせた車を提供したり、一つ一つがとても責任のある仕事で、その中でお客様からの反応や、お客様から認めてもらったり、契約が成立したりすることで大きな達成感が生まれることは、大きなやりがいがあり、アフターフォローや訪問を定期的に行うことによって、お客様に認めて頂ける仕事だと感じました。フロアスタッフの仕事を体験して、営業のスタッフやエンジニアの方々が常に働きやすい環境を作るのが大切、とおっしゃっており、周りを常に見て、思いやりがないとできない仕事だと思いました。</p>
<p>インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300字)</p>	<p>今回のインターンシップを通してネットヨタ山形さんでは、社員の隔たりというもの無く、社長もお客様のお出迎えなどを行なっていて、元気がよい企業だと感じました。そのため、五日間実習をしていても居心地が良かったです。</p>
<p>写真 (1~3点)</p>	